

广通物流

内部资料 免费交流

发刊日期:2012年9月

第九期 总第 016 期



用实际行动 喜迎十八大

主办单位:陕西广通运输发展有限公司

地址:西安市高新一路2号国家开发银行大厦25楼

物流其流 广通天下

广通公司全面打响电煤配送攻坚战

从9月1日起,广通公司全面启动了陕煤运销集团公司分别销售给大唐河南分公司各电厂及山西大唐国际运城发电公司45万吨和22万吨的公路电煤配送任务,在公司领导班子的统一安排部署下,一场声势浩大的专项电煤配送攻坚战在广通公司全面打响。

全体员工在公司领导班子的带领下,上下一心,通力合作,以高昂的工作热情、积极主动的工作态度和高度负责的职业精神,迅速投入到了这场“保煤质、抢任务”的攻坚战中。全新所有员工不辞苦、不喊累、团结一致,攻坚克难,用实际行动积极主动地付出,为确保大唐河南分公司各电厂以及山西大唐国际运城发电公司电煤的正常发运。

广通黄陵分公司建新矿和二号矿调运部,在抽大批人员支援川口分公司,澄合分公司和河南办事处的情况下,剩余员工分工明确,克服了人员不足、工作任务繁重等困难,依旧坚持“高效快捷、稳中求进”

的工作作风,不分昼夜的坚守在工作岗位,切实保障电煤配送任务能够圆满完成。在广通公司铜川金山寨、陈家山、王石凹和下石节发煤站,由黄陵分公司抽调的九名员工,克服工作、生活条件极其艰苦的困难,全力承担起了联系组织运输车辆、为司机提供各项服务、与矿方、运销分公司协调等工作,确保了该地区电煤配送的顺利进行。

广通彬县分公司,由于当地承运车辆习惯了周边短途运输,不愿出远门,致使分公司长途运输车辆组织较为困难。分公司总经理徐高亮统筹安排,将组织长途运输车辆的任务分摊给了每位员工,全体员工即刻行动起来,发扬身边的亲情朋友,利用所有可利用的资源联系承运车辆。结算室、办公室的同事利用业余时间走出办公室,多方奔走去联系承运车辆。有些新员工甚至带着礼物上门找承运车主或司机,想尽其能支持我们的电煤配送工作。在他们的努力下,彬县分公司长途运输车队已逐步形成,有效保证了彬县分公司电煤

配送工作的顺利开展。

广通澄合分公司是9月份电煤配送任务量最大的分公司,加之成立时间较短,没有足够的车辆资源和配送经验。公司总经理沈来万第一时间赶赴分公司,亲自指挥,分公司全体员工在沈总的带领下,克服经验不足,任务繁重等困难,满负荷坚守在工作岗位上。澄合分公司负责人李天民在工作岗位带病奋战几天几夜;业务部经理王勤,为组织调度好车辆几天几夜不合眼,开着私家车奔走在这个煤矿、眼熬红了,嗓子喊哑了,但心里坚持工作;青年员工孟霞,一手打考勤一手给司机结算运费;……正是有了这群可爱的同事们,有了这种爱岗敬业、无私奉献的忘我精神,澄合分公司的电煤配送工作才得以顺利开展。

广通河南办事处和山西风陵渡办事处是9月1日为了配合这两地的电煤配送业务才成立的新办事处。目前主要负责大唐河南分公司各电厂和山西大唐运城发电公司的电煤

接卸及运费结算工作,办事处的十几名工作人员都是从各分公司抽调的业务骨干,他们从接到调动通知到到岗上班的工作岗位用了不到一天的时间,青年员工刘伟前一个月负责洛阳热电厂电煤的接卸及运费结算工作,他背着钱包,一会到现场为驾驶员换票;一会到电厂去协调;一会又到办公室结算运费;……在没有任何交接工具的情况下,一天往返几十公里路全靠两条腿来回跑,吃饭、睡觉都是在工作的间隙穿插进行。为了这,这这份小事业处的十几名同事在新的工作岗位上连续奋战50多天,他们把这幢全新大厦,无私奉献的敬业精神正是广通公司不断发展壮大的基础。

此次专项电煤配送,是广通公司自成立以来承接电煤配送任务量最重的一次,但我们有力,也有能力完成本次任务。全体员工将在公司领导班子的带领下,群策群力,全力以赴,用十足的信心和决心,克服各种困难,切实落实专项电煤配送任务的圆满完成。

公司总部

沟通 连线 革新 广通公司3G手机项目投入试运行



“一部小小的手机是沟通的开始,同样也是广通公司技术革新的开始。”在公司科技部实验室,开发人员正在用手机给记者演示3G手机项目的运行功能。

公司科技部经理郝庆源:“目前采用的3G手机实际就是可视电话。在运输过程

中,GPS卫星定位系统或者车辆3G实时监控系统在遇到问题或者车辆报警的时候,我们就可以直接通过3G手机视频通话,与司机朋友实现面对面的交流,了解现场情况并及时解决问题。”

研发人员用手机在停车场IC卡读卡器

上一刷,电脑立即读出了手机所属司机的姓名、车号等信息,同时旁边的停车道闸自动升起。从刷卡到开闸的停车过程还不到一秒钟。科技研发人员:“未来我们将用3G手机替代现有的停车场IC卡。3G手机内置的SIM卡比普通的SIM卡多一个存储芯片,而我们就是利用这个存储芯片给手机中录入了车辆的详细信息,并实现刷卡操作的。”

目前除了3G手机的刷卡功能外,我们正在研发利用手机开票、打印电子运煤单等业务功能。我们可以大胆预测,未来几年,随着公司业务的发展,3G手机将会替代现有的停车场IC卡。这些手机在系统的授权下,还可以通过软件和无纸化功能完成自主选择承运煤种、自助打印票据、实时查询运输路况等业务流程。3G手机的应用既可以方便司机直接办理运输业务,还为日后运输车辆开展产品运输业务,提供了“一车一卡一电话”的方便服务。这样,不仅解决了运输车辆因更换司机而无法接收提醒信息的问题,同时也在业务需求的时候也可以通过电话内部储存的相关信息联系到车主本人。”

截止目前,广通公司已在全国分公司投放600余部3G视频手机进行实地测试。这些测试手机的投入试运行标志着公司3G手机项目在投入营运的道路上迈出了新的第一步。

公司总部 吴阿敏

走出三秦 挺进豫晋

广通公司 河南、山西风陵渡 办事处成立

自9月1日起,陕西广通运输发展有限公司抽调了陕西煤业运销集团公司驻往中国大唐集团公司河南分公司各电厂和山西大唐国际运城发电有限公司的电煤配送业务。

为更好的完成本次电煤配送任务,广通公司领导班子经过认真讨论和实地调研,决定成立广通公司河南办事处和山西风陵渡办事处,公司总经理魏建刚、业务部副总经理张益强在第一时间赶赴河南和山西进行业务对接和办公场所调研工作。同时,公司综合办协调安排全集团抽调了十余名业务骨干奔赴河南和山西。9月2日,9月4日,广通公司河南办事处和山西风陵渡办事处和山西风陵渡办事处分别在河南陕县王铺和山西芮城风陵渡镇正式成立,并开始运营。

广通公司河南办事处,主要负责河南大唐溧阳电厂、溧阳山电厂、高阳热电厂、高阳电厂的电煤运输及运费结算等社会用户煤炭运输的车辆组织、接票取票、运费结算、回货征集等业务。办事处下设:洛阳、尧阳、首阳山、三门峡四个服务部。

广通公司山西风陵渡办事处,主要负责山西大唐运城发电公司电煤运输及周边其他社会用户电煤运输的车辆组织、接票取票、运费结算、回货征集等业务。

广通公司河南办事处和山西风陵渡办事处是广通公司继陕西铜川金山寨办事处、山西长治办事处和陕西西咸城办事处后的第五个和第六个办事处。至此,广通公司的驻外办事处已增至十六处。目前,广通公司在驻外设有六个分公司、一陕西广通运输发展有限公司川口分公司。

广通公司营业网点的不断增设,充分体现了公司秉承“依托煤业 服务煤业 依靠用户 服务用户”的服务宗旨,公司将继续打开来,继续努力,使陕西煤业运销集团的“充分竞争”广通公司专业化运输体系,逐步实现集团所承诺地由广通公司统一实施的规划目标早日实现。

公司总部

齐心协力 再创新高



谢每一位司机朋友以及兄弟单位的领导和同事们,谢谢你们的大力支持,我们创造的新纪录也与你们的紧密合作不可分割。”

目前,广通神木分公司的日均发运量维持在8万吨左右,让我们期待新纪录的产生。

神木分公司 任占斌

广通公司召开物资采购专题会议

9月13日,陕西广通运输发展有限公司物资采购专题会议“在公司会议室召开。公司各部门经理与物资采购相关人员十余人参加了本次会议。

会上,首先由综合办公室、财务部、科技部组成的物资采购小组就前期各分公司开展的固定资产清查结果及日常采购工作的开展情况向参会人员进行了简要通报。

在听取完汇报后,公司总经理沈来万对清查小组的工作给予了肯定,并对公司日后的物资采购工作提出了一些要求。他指出,通过此次对各分公司固定资产及电子产品清查,公司还将进一步加强财务管理与物资管理工作。全校以分公司为单位,要定期对采购工作及资产使用情况进行摸底检查,保证采购工作的公开、公正及固定资产的正常使用。公司全辖各单位也要成立物资采购小组,由综合办公室、财务、科技部相关人员联合组成。对于需要长期采购的电子产品、印刷制品、招待用品,要进行招标选定指定的采购供应商,并每年进行一次招投标,确保采购物资价格合理、质量优质及

售后服务良好。对于大宗物资的采购,采购小组至少要确定三家以上的单位进行联合招标,公平、公正地选出最佳供货商。公司总部的采购小组对全辖的物资采购工作负有监管责任,并负责定期和不定期对全辖的物资采购工作和固定资产使用情况进行检查。

西安总部 高亮 奔洋

抓机遇 抢时机 “秋播”运输市场

全面备战

“秋播”运输市场

陕西广通、万晟通彬县分公司车辆综合服务部成立以来,所有成员都在最大努力为广大运输户提供其他社会产品运输的货源及车源信息咨询、业务洽谈及车辆调运服务。广通、万晟通彬县车辆综合服务部的工作人员主动出击,多次对彬县及周边市区的社会产品市场情况进行了调查走访,想尽一切办法做好运输车辆的回货配运及其他社会产品运输业务。

随着秋播农时的临近,农机化肥需求量不断攀升。彬县车辆综合服务部的工作人员为了抢占农机化肥产品运输的有利时机,特委任斌涛、郭超群两位工作经验丰富的老同志对彬县周边线上50余家化肥经销商进行了走访调研。

走访组一路过小村、走过新民、跑过原底和高高等乡镇,对所在区域内所有化

肥经销点进行了走访。他们通过面对面交流和派发宣传资料等手段与化肥经销商进行了很好的沟通。在得知我们的来意后,经销商们也积极地向我们反馈了他们的运输需求,并与走访人员交流了各自对于农机运输市场的看法和见解,毫不保留地为公司涉足农机运输市场出谋划策。

通过此次走访,使得彬县车辆综合服务部的工作人员进一步了解了运输市场,获得了更多的运输市场信息,同时对我们的车辆综合服务部进行了很好的宣传,为进军农机运输市场奠定了坚实的基础,更是让我们对下半年农



机运输市场前景充满了信心。

万晟通彬县分公司 李福洲

积极行动 打好开局之战

随着煤炭市场进入低谷,煤炭行业资金十旬付账,广通公司领导班子审时度势,统筹规划,成立了广通公司运输车辆综合服务部,在立足本职煤炭配送业务的同时,加强对运输车辆的综合服务工作,想尽一切办法降低车辆的运输成本,以保障了广大运输户的切身利益。

8月1日,公司综合办公室从各分公司抽调了数名业务骨干,组建了广通公司运输车辆综合服务部。次日,新组建的部门成员便开始分头行动,对西安市区及周边区域的物流仓储情况进行实地调研,其中重点调研了各物流园区、钢材交易市场、生产厂家等物流配送情况。在前期调研过程中,车辆综合服务部的同事们就放弃了周末休假,加紧步伐对重点客户逐一进行拜访。8月中旬,车辆综合服务部组织筹建了旺达停车场办事处,为公司日后加强西安地区的社会运输车辆信息组织协调、为运输车辆提供集中加油、维修等服务奠定了基础。同时,加强了西安地区与各分公司、办事处社会产品业务开展的沟通和交流。

8月26日晚6时,车辆综合服务部发出了临潼新丰镇运往延安富县的第一车化肥。此次共运出化肥四车,从早上9时装车到晚上6时出发,车辆综合服务部的工作人员都坚守在装车现场,装卸完毕后还开车护送运输车辆至高速公路口。车辆综合服务部张凯:“当天天气比较大,心里挺郁闷的。一路上不停的打电话叮嘱司机注意安全,直到第二天与黄陵分公司经过联系确认车辆已经安全到达并已卸完了化肥,我才放心。虽然此次发运我们只发了四车,但这是我们车辆综合服务部在社会产品运输业务上打响的第一枪。对于社会产品运输这个陌生行业,我们虽然没有太多的经验,但我们信心十足,对今后公司全面进入社会产品运输领域更是充满了信心。”

公司总部

歌声联谊“庆双节”豪情满怀颂祖国

广通黄陵分公司参加陕煤集团黄陵矿业队歌咏比赛



为隆重庆祝中华人民共和国成立63周年,喜迎党的“十八大”召开,9月28日,广通黄陵分公司应邀与陕煤集团黄陵矿

分公司一起,组队代表队参加了黄陵矿业公司在国庆节前夕举办的“歌唱祖国,喜迎十八大”队歌咏比赛。

此次比赛是广通黄陵分公司与陕煤集团黄陵矿业公司一起合作,同台演出的友谊赛。分公司领导高度重视,精心挑选人员参加。最终选出高鹏、何涛涛、熊燕燕等五名员工为代表参加这次比赛。

针对近期公司业务繁忙、工作任务重的现状,所有参赛选手在干好本职工作的的前提下,顾全大局,充分利用工作之余和周末,放弃休息时间,坚持按时到场,认真按照专业老师的指导要求,从演唱技巧的发声、状态、表情及高低声部的区分等各个方面进行全方位训练,合唱水平不断提高。在此期间,广通黄陵分公司总经理张清也给大家做了动员讲话,他强调一要树立团队意识,严格遵守排练制度,不要因为个别原因影响公司的整体形象;二要精心组织,统筹安排好近期日常工作及生活,以更加饱满的热情投入到排练中,同时要充分发挥广通人的吃苦耐劳精神,取得最佳成绩。经过二十多天的艰苦排练,所有参赛选手最终以优异的成绩圆满收关,得到陕煤集团黄陵矿业公司领导的充分认可和一致好评。

黄陵分公司 任虎平



广通神木分公司开展“三比三看活动”

柠条塔调运部荣获第一面综合管理流动红旗

8月,忙碌的丰收月已经结束,9月2日,陕西广通运输发展有限公司神木分公司召开了8月份工作总结会议。

会上,广通神木分公司各调运部主管对近期业务开展情况进行了详细汇报,并通报了9月份的工作计划。对于在8月份的工作中遇到的一些问题展开讨论,同时提出了应对方案。综合部组织参会人员对公司总部下发的各项文件进行了集中学习。

广通神木分公司总经理康武龙在会上强调,分公司各业务部要重

视每月两万吨的电瓶车配送任务,制定详细的配送计划,并安排专人负责,确保运输任务顺利完成。在保证业务正常开展的前提下,分公司上下一定要树立一个积极向上的工作氛围,对于在分公司开展的“三比三看”活动,既“比管理、比奋进、比和谐”,看“容量、看服务、看卫生”要做好宣传及贯彻落实工作。

在此次会议上举行了“三比三看”活动流动红旗颁发仪式,柠条塔调运部以“管理规范、团队和谐、服务优质、环境整洁”赢得了广大司机、客户及矿方的认可和肯定,

从而获得了首面流动红旗。柠条塔调运部主管王鹏(广)在会上发表了获奖感言:在广通神木分公司全力冲刺2012年各项目标任务的关键时期,总公司授予柠条塔调运部的这面综合管理流动红旗,不仅激励了柠条塔调运部全体员工的劳动热情和工作积极性,更是鞭策了广通神木分公司的全体员工。我们将以此为契机,立足本职,学习借鉴兄弟部门的先进经验,不断改进自己的工作方式、方法,力争使柠条塔调运部的各项工作能再上新台阶。

神木分公司 曹睿婧

明星員工



姓名:馬雙娟
廣通煤業:黃陵分公司建新調運部
職位:班務主辦
出生日期:1992年10月24日
愛好特長:籃球、影視
座右銘:認真过好每一天。

主要事蹟

馬雙娟于2011年3月進入廣通黃陵分公司建新調運部工作,主要負責日常打票和數據登記工作...

在日常工作中,她始終恪守在業務第一線,不喊苦不叫累,如同孩子一樣堅強,深得大家的喜歡...

性格決定命運,這就是這麼一個女孩子,很普通但卻制定了不平凡,一個懂得感恩的人總會得到美好的祝福...

黃陵分公司 閻浩然

立足本職 用心工作

職業 義務 責任

本文獻給我們曾經擁有及現在正在度過的二十多歲的青春時光

二十多歲,我們從學校步入社會,進入到工作的行列,在公司每天忙忙碌碌,去賺取和累積我們未來所需的財富...

那麼,我們如何獲取或符合要求,更加聰明,數量更多的財富?那就要看你的工作態度和努力的程度了...

工作中需要創新,工作中需要充滿激情,工作需要不斷學習修正,工作中更需要不斷學習,這就是工作中的行動

力與執行力。在中國,聖人孔子有云“三人行,必有我師”。在歐洲,作為羅馬皇帝之一的馬可·波羅爾(凱撒大帝)說過:「良好的品質傳承是最好的教育...

而作為年輕人,尤其是剛入職的新人總會問我們該如何做好自己的本職工作?其實這所有的答案就是「去不斷學習」。最簡單的方法就是先去觀察學習別人如何工作...

思想道德情操來填補自身的空白。

在這裏我想借用凱撒大帝《沉思錄》中的這句名言來表達自己的想法:「團隊良好的工作風采來自於我們的領導者,從任何意義上說,我們即便沒有卻依然要堅持認真負責,勤儉工作,不斷學習...

在工作非常繁忙時請記住:在人生的舞台上,你不孤,因為你有夢想會始終陪伴在你左右,有同伴會在前方為你指引前進的道路...

公司總辦 高亮赤洋

融會駕駛技能 廣通管理方法 提高後勤保障

我來到廣通黃陵礦區工作將近兩年時間,從原來的只會開車到現在成為駐礦司機後勤負責人,這一路來,我獲益良多...

工作中,我更加熱愛工作,為我提供的這個鍛煉和學習的平台,更加珍惜和同事在一起的時間,打票、查車、巡路、地理坐標、裝車運、解糾紛、調研分析,改變作業方式等都給我留下了深刻的印象...

學會掌握方向盤

抓方向盤容易,掌握好方向盤就要有些技術本領才行。二十多歲的駕駛經驗告訴我:坐進駕駛室裏,第一個動作就是抓住方向盤...

我來到廣通運輸雖然還不到一個月的時間,能夠成為廣通公司的一員我感到非常榮幸,在這短短的十九天里,我深刻感受到了關懷與溫暖...

作為一名進入了一個全新工作環境的新員工,不管在過去的工作中積累了一點工作經驗,但剛進入公司,畢竟還是有點壓力...

後勤工作方向和目標。那麼,如何界定和做到這個「好」呢?實踐證明,就得找真問題,解決真問題,吃透真道理...

車輛駕駛要平穩安全,靠的是操縱汽車機械的配合。開了幾十年大小車,深有感悟的是一:行駛安全平穩,依靠的是駕駛員手、腳、密切配合,操作方向、檔位、耦合、剎車等關鍵...

1. 挂檔位:意味著駕駛車輛運行在一定速度、驅動力範圍內,快、慢、平、穩,脫用檔位不同,類似后勤管理工作在不同的環境、崗位、任務面前,所擔負的任務目標也不同...

2. 離合器:車輛的平穩取決於不同檔位行駛速度、驅動力的支持力度和持續時間...

新員工入職感想

自己的技術水平也得到了很大提高,這不得不說,這不僅是公司的領導,也是我的同事,更主要的是我的師傅,正是因為有了他們不吝的关心和幫助...

好出好速度,展現車輛的力。好比后勤員工對管理的一項工作,小到一紙票,大至德和能力的在一定工作範圍內的匹配程度。后勤管理職能管理者都要各司其職,各盡其責,相互合作,彼此呼應,才能提高效率...

1. 剎車:它是制動系統,管轄車輛的停、行以及停止,瞬間速度,決定車輛的平穩、安全問題。后勤工作提前準備,先行工作,開展全面。后勤服務過程是慢,后勤服務帶后會影響工作推進...

雖然來到這裏只有短短的十九天時間,但讓我深刻的体会到:有一種工作,沒有參與,你就不知道

靠平時對車輛的维护保养。這好比后勤保障工作,按照員工工作時間特點,有準備、有步驟、分門別類、逐項一落實計劃,而且,還是日復一日,年復一年,做完一項很快又復原了,又得重新開始...

以上幾點后勤工作體會來源於開車過程中感悟,匯了不斷學習知識,增長了管理經驗,改進了后勤服務工作的質量,使大家緊抓職業安全,心通,相處和睦,全身心地投入到工作,為現任業務持續穩定發展,降低后勤運行成本,以及开拓新市場發揚了后勤保障作用...

黃陵分公司 金義博 劉會民

什麼是在其中; 有一個集體,沒有融入,你就不知道什麼是溫馨如家; 有一種情感,沒有融結,你就不知道什麼是情同手足; 有一種困難,沒有堅持,你就不知道什麼是堅韌不拔; 有一種平台,沒有展示,你就不知道什麼是精彩紛呈; 有一種自信,沒有放棄,你就不知道什麼是任道遠征...

神木分公司 郝磊



微笑的力量

印象主管

初次见面给我的感觉，他小伏得不留，眉清目秀的，尤其是他毛上长的那副眼镜，让善于相面的我，又想起了玄学上所说，是上帝对他影响的嫉妒，就这样一个年轻的帅哥，与我同路，却在我们的调运部那样要职，对我而言无疑是一个巨大的难题，为此我开始注意他，我们的主管——惠兴刚。

起初对他的注意，坦率的讲，有那么一点自私的想法，数次的工作经历，虽说柔性未移，但也让我深知世俗的规则，现实的残酷，人心的难测。让早已在现实浪潮中遨游的我，从不相信大公报私，毫不到己、专门利人，尤其是在物欲横流的社会里，对于雷锋式的人物，我老是怀疑，怀疑那雷锋式的人物只不过是时代需要而塑造的特殊人物而已，正是这样，理在我的脑海里中占据上方。所以我也用最理性的方式来介绍一下，我的这位主管，你没有那么伟大事迹褒扬我，但你打扫卫生的精神感动着我。

我们调运部位居山上，号称大漠中的广通，时时的风沙，对本来就来调运部的男同志来说，搞卫生，好比登天。但就是这打扫，每天我都能见到惠主管一丝不苟打扫办公场所、生活场所的身影。也许有人说，不就打扫个卫生吗？没什么了不起。不错，但当你见到过多少不在企业中层主岗位，在作业线上，还要时不时的打扫公共区域卫生的。尤其是我们这样的作业环境，特别是司机朋友来我们作业时，基本上是浩浩荡荡，成群结队涌入我们那本就不宽敞的大厅，走后遗留的那无数的脚印，仿佛告诉我，广通红柳林调运部——“他们过来了”。此情此景，大家可想而知，而就是这打扫，我也时常看见这个稳重的让人感觉有点别扭的主管，拿起扫帚开始他的另一份工作，尤其是他对厕所的打扫，尤为认真。

我们的主管，五个月的短假，你的稳重让我折服，那个夜晚对你的打扰，起初让我惶恐不安，也有无休止的责骂。但那次，你给我的帮助，让我感激万分。记得那个夜夜，我一不小心，把几张票目的客户名倒错，虽然及时发觉，但对工作业务的不熟悉，让我一下子乱了分寸，在慌乱之间，我叫做沉默的你，那种忐忑，不知你是否有所察觉，但及时帮我处理问题，让我看到你工作的责任心。就这样我慢慢的了解着你的主管，如你所言，如遇到困难的，我都会向他求助，一旦调运部的同事遇到困难都会向你的主管求助，他总会慷慨地给予帮助。正因为如此，私下有同事称我为小财主，种种事宜，都让我感觉到这位稳重的主管，在我们的同事间的威信是如此之高。

印象主管成立于我自己的印象，更对没有阿谀奉承之意，更无夸张之心，更多的还是出于同路人之间的仰慕之心。在我们的广通调运部，两位主任的恪守职责，和这些可爱的业务员，团结一致，独立撑起了广通红柳林调运部，敢于完成公司交付的一切任务。如在人手不够、两位主任的情况下，我们看到了王鹏王主管亲自挂帅与马智主才密切配合着，那种责任心，我深信影响着我们每位业务员，所以这一切都似乎告诉我，我们是一个优秀的团队，我们所需要的是精诚团结，共同奋进。我也相信在这样的团队下奋斗，无论环境多么恶劣，生活多么困苦，记录下的生活历程，必将会无悔一生。

神木分公司 葛虎成

微笑着说：“灾难有灾难的价值，我们的错误全部擦掉了，更在可以重新开始。”在此之后，爱迪生更是用微笑面对挫折，最终成为了举世瞩目的发明大王。爱迪生的成功，正是因为他内心的豁达、积极、乐观。是不断微笑，让他对未来充满希望。

作为服务行业的我们，本着“依托煤业，服务煤业；依靠用户，服务用户”的宗旨，更应该微笑服务。面对运输户的疑问，耐心解答；面对运输户的责难微笑面对，耐心解释；面对运输户的急躁，微笑劝慰……所请伸手不打笑脸人，当我们微笑着面对，也就消除了对方的怨气，何乐而不为呢？在工作中，难免有困难与挫折，

既然难以避免，与其愁眉苦脸，何不微笑着面对？这才是一种豁达，一种从容，一种宠辱不惊的气度。

不需要李白“仰天大笑出门去，我辈岂是蓬蒿人”的大笑；不需要“我自横刀向天笑，去留肝胆两昆仑”的舍生取义之狂笑；也不需要“一骑红尘妃子笑，无人知是荔枝来”的红颜一笑……这些笑，或狂放不羁，或太刚烈磅礴，抑或充满妩媚媚生厌。而我们需要的，不过是浅浅的会心一笑。

朋友们，让我们微笑着吧！多点微笑，人生才会多姿彩厚！

彬县分公司 白利娟

请握文明的手 怀爱国的心



来，长期居于世界领先水平的中华文明渐渐湮没在工业文明之中，辉煌光芒再也显现不出先前的万丈金光。

让我们翻开历史的一页，看看中华民族近百年发生的巨变吧！1842年，那有百万大军的清政府在一万余海寇式英国远征军的打劫下被迫签订了丧权辱国的《南京条约》，中华文明的政治保障丧失；中国建筑艺术的瑰宝，被世人称为“万园之园”的圆明园被联军一把火烧毁，《天津条约》便利了西方殖民者对中国的思想文化侵略；巍峨

口的大屠杀，台湾的割让，南京城的血雨腥风……多少国人入之之心碎。这些历史的耻辱应当铭刻在每一位中华儿女的心中。

最近一段时间我在苦思冥想，却找不到一个恰当的答案——怎样才是爱国。由于“钓鱼岛”事件的发生，游行、反日货、查日货等“爱国活动”让每一个中国人在内心震荡，全国上下闹得沸沸扬扬。全民用行动证明了我们是华夏儿女、炎黄子孙。保卫国土、誓死报国，可在这个过程中

怎样才是真正的保卫国家，捍卫领土呢？难道就是打砸抢烧资企业？更甚者打伤有日企生产的小轿车车主？我不得而知。

试问如果你出门被别人的狗咬伤了，而你又忍不住恶狠狠骂狗骂地出气、泄愤，带着满腔怒火回到家中把自家的狗皮鞭子撕得粉碎打碎了，因为你产自于狗。这个道理恐怕谁都懂之以鼻，笑其愚蠢不通吧？有句俗话说的好：失去理智的拳头打不跑恶狗，所以希望那些打砸者不管你是因为义愤难平还是正义感，这样的爱国很不明智。我们完全可以理智的去支持国货，理智爱国。

面对当下这样的形势，我们，中华文明下一代接班人，该怎么办呢？是坐视其沙化还是奋起挽救呢？我的回答是：复兴中华文明。这是时代的要求，是我们民族共同的心愿，只有实现中华文明的全面复兴，才能实现我们民族真正的繁荣、昌盛、团结、强大。

让我们，中华文明的继承人，全世界的炎黄子孙，中华后裔携手起来，为中华文明的全面复兴而努力吧！

神木分公司 王斌

转眼，又是秋时

唱：这一季，青青子衿，情愫飞扬；这一季，收获幸福，溢满心房。

初秋的夜晚吹了燥热，多了清爽透凉，心静怡然，风轻醉人，多了隔着窗纱缓缓走近，脚步轻盈，像一枚柳絮，轻得无形无迹。此刻，轻轻合上书卷，久久伫立窗前，思绪沉醉在很长、很静的黑暗中，让我疲惫的身心得到了久违的放松。一个久思的漩涡悄然绽放，似有似无的滋味无处停放。在异地他乡漂泊的岁月里，有时会遇到一种说不出的孤独和寂寞，心中满腹的话也无人倾诉。“无可奈何花落去，似曾相识燕归来。”仰望天空，繁星点点，一片苍茫，似乎与这现实的生涯一样，忙碌与烦恼都是失去的光阴而已。秋风空卷，秋声空悠，多少人回思，谁能说清说透？脚步，在屋中来回踱步，散去心中一丝忧愁，顿时也清静了许多。心不累，脚步轻盈如云，身影如菊花般轻盈。我的梦像一艘渡船，泊在星星微笑的夜幕里……

这是一个走向成熟的季节，也是一个收获的季节，时光在不意间流逝，数不清

几多牵念，几多流连，几度落花染土，如匆匆流水，在我们的指尖滑过。大漠孤烟，疑子多少落日长河；烟雨江南，灿烂几度春花秋月？走过的风雨，承受的洗礼，接纳的考验，历经的锤炼，都是一首首动人的诗篇。扯一片海蓝，如梦如幻，得到一片蓝衫，身穿数千年的古曲，婆娑起舞，情深意长；像一溪清流汇于的圣泉，清波透明，玉洁冰清，若一朵根植心泊的幽兰，高雅清幽，素朴淡然，就似感动幸福岁月，将信仰托付于真挚吧。快乐和幸福需要分享，生命和爱也需要分享，心中有爱，一切都会地如天然。“莫听穿林打叶声，何妨吟啸且徐行。竹杖芒鞋轻胜马，谁怕？一蓑烟雨任平生。”

不悔今生，不憾此生，一路向前！

黄陵分公司 任虎平

八月，沿着时间的脉搏，缓缓走来。阳光普照中，如此清朗。在这收获的季节，任空灵的思想随意驰骋，极目远眺，看到的全是金子一般的灿烂！

夜幕降临之际，二两白酒下肚，一斗扎进宋词里，将三百首词情月光，顷刻间，空灵的心灵伴着秋夜的风光，仿佛一起翩舞在南宋的东篱上。与漫天星光倾诉着心事，隔着遥远的距离相悦，将子规滴着岁月的声音。一个人的夜晚，静静地，沾着边读书，和文字对话，与人交流……思绪和这些美奂的文字一起，穿过沙漠和草原，越过大海和高山，定格在秋渐沥的江南古镇，与摆渡人一起，驾一叶扁舟，撑一把花伞，漂流在枫叶红透的渡口头，欣赏着“红叶黄花秋意晚”的别样景致。“红藕香残玉簟秋，轻解罗裳，独上兰舟。云中谁寄锦书来？雁字回时，月满西楼。”的确，这是爱恋固土的季节，燕愁划过，柔情纷纷染落，情丝小舟载歌载舞不载忧伤，剪烛西窗，兰香满室，宜置留香。这一季，情思曼舞，桂花飘香；这一季，微风习习，轻吟浅唱。

